

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.10.2022 по 31.12.2022

ИОГВ / ОМС

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ ЭП+ АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
149	116	3	268

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
0	266	0	2
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	620776
Коэффициент активности	4,31717721

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	12	4,026845638	0,193306442
Жилищно-коммунальная сфера	10	3,355704698	0,161088702
Оборона, безопасность, законность	1	0,33557047	0,01610887
Социальная сфера	10	3,355704698	0,161088702
Экономика	265	88,9261745	4,2688506
ВСЕГО	298	100	4,800443316

Контрольная информация	0
------------------------	---

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						115
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
115	2	1	112	0	83	70
Доля	1,739130435	0,869565217	97,39130435	0	72,17391304	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
3	0	3	3
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

Ведущий эксперт отдела правовой и кадровой работы

Должность уполномоченного лица

Кузнецова Анастасия Витальевна

ФИО уполномоченного лица

156012, г. Кострома, ул. Костромская, д. 61

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

dtdh@adm44.ru

Электронный адрес ИОГВ/ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

код

49-24-19

телефон

Номер факса с указанием кода

4942

код

49-24-17

факс