

## Вступление

Департаментом транспорта и дорожного хозяйства Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в 2023 году обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в 2023 году, динамика их изменения по сравнению с IV кварталом 2023 года и 2022 годом, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году.

В обзоре, поступившая в департамент корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «Количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта)»; «3. Экономика (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта)»; «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество каждого тематического раздела общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросов объединены в темы, темы – в тематики, а тематики - в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по

тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера»; «3. Экономика»; «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики «1.1. Конституционный строй», «1.2. основы государственного управления», «1.3. Международные отношения. Международное право», «1.4. Гражданское право», «1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» - тематики: «2.1. Семья», «2.2. Труд и занятость населения», «2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4. Образование. Науки. Культура», «2.5. Здравоохранение» Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» - тематики: №3.1. Финансы», «3.2. Хозяйственная деятельность», «3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное право», «3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей среды», «3.5. информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» - тематики: «4.1. Оборона», «4.2. Безопасность и охрана правопорядка», «4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4. Правосудие», «4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». В соответствии с тематическим классификатором обращений граждан тематический раздел «5. Жилищно- коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому коммунальная сфера объединены в следующие пять групп «5.1. жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, ответственность за нарушение жилищного законодательства», «5.2. жилищный фонд – тему «жилищный фонд», «5.3. Нежилой фонд – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4. обеспечение права на жилище» - темы: «обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением право собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в

жилищном фонде)», «5.5. содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - темы: «Коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количество вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление - просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба - просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендации автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально – экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в департаменте представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об

информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления, или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроков принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результату рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полном фактическом удовлетворении. Поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры - это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления и жалобы.

**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ  
ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И  
УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ**

<b>Период</b>	<b>электронные</b>	<b>письменные</b>	<b>устные</b>
2023 год	531	717	15
IV квартал 2023 года	117	167	4
2022 год	324	489	14

	<b>Наименование</b>	<b>01.01.2023 - 31.12.2023</b>	<b>01.10.2023 - 31.12.2022</b>	<b>01.01.2022 31.12.2022</b>
1	Обращения из общественных приемных, Письменные обращения, Прямая линия губернатора	712	167	489
2	Администрация Президента, Запросы из АП РФ, Обращения по информационным системам	531	117	324
3	Устные обращения	15	4	14
8	Всего			
8_1	за период	1263	288	827
8_4	разъяснено	771	134	605
8_5	поддержано	3	0	6
8_6	меры приняты	7	0	14
8_7	не поддержано	6	0	0
8_8	направлено по компетенции	401	79	
8_9	на рассмотрении	75	75	72
9	Общественные приемные			
9_1	Общественные приемные			

**ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ**

<b>Период</b>	<b>электронные</b>	<b>письменные</b>	<b>устные</b>
2023 год	531	717	15
IVквартал 2023 года	117	167	4
2022 год	324	489	14

**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ**

<b>Период</b>	<b>Заявление</b>	<b>Предложение</b>	<b>Жалоба</b>	<b>Не обращение</b>
2023 год	<b>1263</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
IVквартал 2023 года	<b>267</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2022 год	<b>827</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ**

<b>РАЗДЕЛ ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА</b>	<b>2023 год</b>	<b>IVквартал 2023 года</b>	<b>2022 год</b>
Государство, общество, политика	<b>55</b>	<b>13</b>	<b>30</b>
Жилищно-коммунальная сфера	<b>29</b>	<b>7</b>	<b>27</b>
Оборона, безопасность, законность	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
Социальная сфера	<b>47</b>	<b>11</b>	<b>26</b>
Экономика	<b>1232</b>	<b>280</b>	<b>820</b>

## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

за IV квартал 2023 года		
Вопросы		Количество
<b>Общий итог:</b>		288
<b>Антроповский район</b>		0
	Хозяйственная деятельность	0
	Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)	0
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	0
<b>Без точного адреса</b>		0
	Хозяйственная деятельность	0
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	0
<b>без указания точного адреса</b>		0
	Хозяйственная деятельность	0
	Дорожное хозяйство	0
<b>Буй</b>		0
	Хозяйственная деятельность	0
	Дорожное хозяйство	0
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	0
<b>Буйский район</b>		0
	Основы государственного управления	0
	Исполнение должностных обязанностей государственными гражданскими служащими субъекта Российской Федерации	0
	Хозяйственная деятельность	0
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	0
<b>Волгореченск</b>		0
	Хозяйственная деятельность	0
	Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	0
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	0
<b>Вологда</b>		0
	Хозяйственная деятельность	0
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	0
<b>Вохомский район</b>		0
	Хозяйственная деятельность	0
	Автомобильный транспорт (кроме пассажирского)	0
<b>Галич</b>		0
	Социальное обеспечение и социальное страхование	0
	Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	1
<b>Из интернета без точного адреса</b>		60
	Жилище	0
	Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	0
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	0
	Проблемы жилья в сельской местности	0

Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0
Работа медицинских учреждений и их сотрудников	0
Управление в сфере физической культуры и спорта	0
Образование. Наука. Культура	0
Памятники архитектуры, истории и культуры	0
Основы государственного управления	0
Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес	0
Финансы	0
Транспортный налог	0
Хозяйственная деятельность	5
Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	0
Городской транспорт	0
Дорожное хозяйство	0
Пассажирский транспорт на селе	0
Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	0
Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	0
Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	0
Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	0
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	0
<b>Кологривский район</b>	0
Жилище	0
Выделение жилья молодым семьям, специалистам	0
Конституционный строй	0
Должностные лица местного самоуправления	0
Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений	0
Хозяйственная деятельность	0
Дорожное хозяйство	0
Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	0
<b>Кострома</b>	228
Конституционный строй	0
Право на отдых	0
Основы государственного управления	0
Государственные аукционы	0
Инвестиционная политика	0
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	0
Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0
Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам	0
Труд и занятость населения	0
Выплата заработной платы	0
Трудовое законодательство. Трудовой кодекс Российской Федерации	0

Финансы	0
Бюджетная система Российской Федерации. Межбюджетные отношения	0
Хозяйственная деятельность	200
Автомобильный транспорт	0
Автомобильный транспорт (кроме пассажирского)	0
Автостоянки и автопарковки	0
Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	0
Водный транспорт (транспортное обслуживание населения)	0
Воздушный транспорт (транспортное обслуживание населения)	0
Городской пассажирский транспорт, в том числе метро	0
Городской транспорт	0
Градостроительство. Архитектура и проектирование	0
Деятельность в сфере строительства	0
Дорожное хозяйство	0
Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)	0
Междугородные и пригородные перевозки пассажиров	0
Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	0
Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	144
Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	0
Установка и содержание остановок общественного транспорта	0
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	56
<b>Костромской район</b>	28
Образование. Наука. Культура	0
Доставка детей в образовательные учреждения и учреждения внешкольного образования и воспитания в сельской местности	0
Основы государственного управления	0
Результаты рассмотрения обращения	0
Хозяйственная деятельность	28
Автомобильный транспорт	0
Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	0
Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	0
Дорожное хозяйство	0
Междугородные и пригородные перевозки пассажиров	0
Пассажирский транспорт на селе	0
Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	0
Установка и содержание остановок общественного транспорта	0
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	28
<b>Красносельский район</b>	0
Хозяйственная деятельность	0
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	0
<b>Макарьев</b>	0
Хозяйственная деятельность	0

	Пассажирский транспорт на селе	0
<b>Макарьевский район</b>		0
	Хозяйственная деятельность	0
	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	0
<b>Мантурово</b>		0
	Хозяйственная деятельность	0
	Дорожное хозяйство	0
<b>Мантуровский район</b>		0
	Хозяйственная деятельность	0
	Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)	0
	Пассажирский транспорт на селе	0
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	0
	Электрификация поселений	0
<b>Москва</b>		0
	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	0
	Водное хозяйство и экология	0
	Хозяйственная деятельность	0
	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	0
	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	0
	Городской транспорт	0
	Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)	0
	Пассажирский транспорт на селе	0
	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	0
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	0
<b>Нейский район</b>		0
	Хозяйственная деятельность	0
	Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	0
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	0
<b>Нерехтский район</b>		0
	Хозяйственная деятельность	0
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	0
<b>Нерехтский район</b>		0
	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	0
	Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	0
	Хозяйственная деятельность	0
	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	1
	Дорожное хозяйство	0
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	0
<b>Нея</b>		0
	Основы государственного управления	0
	Социально-экономическое развитие муниципальных образований	0
<b>Октябрьский район</b>		0
	Хозяйственная деятельность	0

	Дорожное хозяйство	0
	Междугородные и пригородные перевозки пассажиров	0
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	0
<b>Островский район</b>		0
	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	0
	Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)	0
	Хозяйственная деятельность	0
	Пассажирский транспорт на селе	0
	Применение органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности	0
	Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог	0
	Строительство на селе (кроме жилищного)	0
<b>Павинский район</b>		0
	Образование. Наука. Культура	0
	Доставка детей в образовательные учреждения и учреждения внешкольного образования и воспитания в сельской местности	0
	Хозяйственная деятельность	0
	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	0
	Дорожное хозяйство	0
	Пассажирский транспорт на селе	0
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	0
<b>Парфеньевский район</b>		0
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0
	Стратегия лекарственного обеспечения. Увеличение объема отечественных лекарственных средств	0
	Хозяйственная деятельность	0
	Дорожное хозяйство	0
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	0
<b>Поназыревский район</b>		0
	Хозяйственная деятельность	0
	Дорожное хозяйство	0
	Железнодорожный транспорт (кроме перевозок пассажиров). Реформа отрасли	0
	Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения)	0
	Развитие транспортного комплекса	0
	Электрификация поселений	0
<b>Пыщугский район</b>		0
	Хозяйственная деятельность	0
	Дорожное хозяйство	0
<b>с. Сущёво</b>		0
	Хозяйственная деятельность	0
	Установка и содержание остановок общественного транспорта	0
<b>Солигаличский район</b>		0
	Хозяйственная деятельность	0
	Дорожное хозяйство	0
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	0

<b>Судиславский р-н</b>		0
	Хозяйственная деятельность	0
	Дорожное хозяйство	0
<b>Судиславский район</b>		0
	Хозяйственная деятельность	0
	Пассажирский транспорт на селе	0
<b>Сусанинский район</b>		0
	Хозяйственная деятельность	0
	Развитие транспортного комплекса	0
<b>Чухломский район</b>		0
	Конституционный строй	0
	Политическая система, политические партии и общественные объединения	0
	Хозяйственная деятельность	0
	Пассажирский транспорт на селе	0
	Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	0
<b>Шарья</b>		0
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0
	Спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта	0
	Основы государственного управления	0
	Социально-экономическое развитие городских и сельских поселений	0
	Хозяйственная деятельность	0
	Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	0
	Газификация поселений	0
	Дорожное хозяйство	0
	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	0

**АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ  
РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И  
ОРГАНИЗАЦИЙ**

период	Поступил о обращени й	РАССМОТРЕНО							Находятся На расс- мотре нии
		всего	С направ лением по компетенции	С направлением ответов авторам					
				всег о	В том числе				
					Подде ржано	Меры приня ты	Разъ ясне но	Не под- дер- жан о	
2023 год	1263	771	401	771	7	14	771	6	75

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В 2023 году в департаменте транспорта и дорожного хозяйства Костромской области поступило 1263 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения), в том числе 531 обращение в форме электронного документа, 717 – в письменной форме, и 15 в устной форме, что соответственно составляет 42,04%, 56,76% и 1,18%.

Количество обращений, поступивших в 2023 году, по сравнению с 2022 годом, увеличилось на 436 обращений.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в 2023 году, характеризуются следующим образом:

1261 заявлений (99%), 0 - жалоб, 1 - не обращение, 0-предложений.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент, в 2023 году составляет 4,00 % в общем количестве вопросов, поступивших в 2023 году.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент, в 2023 году составляет 3,42% в общем количестве вопросов, поступивших в 2023 году.

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент, в 2023 году составляет 89,66% в общем количестве вопросов, поступивших в 2023 году.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент, в 2023 году составляет 0,80% в общем количестве вопросов, поступивших в 2023 году.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера, безопасность, законность», поступивших в департамент, в 2023 году составляет 2,11% в общем количестве вопросов, поступивших в 2023 году.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 0,43% и 1,01% соответственно от общего количества обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений в 2023 году.

Доли принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 97 % от общего количества обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений в 2023 году.

Доли принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0,87 % от общего количества обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений в 2023 году.