

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций  
с 01.10.2023 по 31.12.2023

ИОГВ / ОМС

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

### 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

#### 1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ ЭП+ АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
167	117	4	288

#### 1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
1	287	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

#### 1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	571900
Коэффициент активности	5,035845428

### 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	13	4,126984127	0,227312467
Жилищно-коммунальная сфера	7	2,222222222	0,122399021
Оборона, безопасность, законность	4	1,26984127	0,069942298
Социальная сфера	11	3,492063492	0,192341318
Экономика	280	88,88888889	4,895960832
ВСЕГО	315	100	5,507955936

Контрольная информация	0
------------------------	---

### 3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						101
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
101	0	0	101	0	79	108
Доля	0	0	100	0	78,21782178	

### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
4	0	4	4
Контрольная информация должна быть равна 0			0

### 5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

Ведущий эксперт отдела правовой и кадровой работы

Должность уполномоченного лица

Поляшова Анастасия Витальевна

ФИО уполномоченного лица

156012, г. Кострома, ул. Костромская, д. 6

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

[dtdh@kostroma.gov.ru](mailto:dtdh@kostroma.gov.ru)

Электронный адрес ИОГВ/ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

код

49-24-19

телефон

Номер факса с указанием кода

4942

код

49-24-17

факс